

Moudrá Síť je projekt, který propojuje **digitální asistenty a seniory pomocí webové aplikace**, přes kterou si senior **zadá dotaz nebo technický problém**, který potřebuje vyřešit na svém zařízení (chytrý telefon, tablet, počítač, tiskárna, chytrá tv, jiné). Dotaz si převezme konkrétní digitální asistent poblíž bydliště seniora a problém vyřeší na osobní schůzce, po telefonu nebo online. Odkaz: www.moudrasit.cz.

Cíle projektu:

Pomáhat seniorům správně a bezpečně používat moderní technologie, aby:

- uměli elektronicky komunikovat s lékařem a s úřady,
- se propojili s mladšími generacemi a vzájemně sdíleli zkušenosti,
- zůstali ve spojení s rodinou a přáteli,
- zůstali déle ve svém prostředí,
- neztratili samostatnost a nezávislost,
- se mohli zapojit do společenského života a necítili se osamělí.

Kdo může službu využívat ZDARMA?

- senior s věkem 60+
- senior pohybující se v místě, kde působí digitální asistent
- senior, který umí sám zadat dotaz do webové aplikace nebo mu může někdo pomoci
- senior s dotazem z oblasti nových technologií a služeb

Kdo je digitální asistent?

- Pomáhá s výběrem, instalací, nastavením a řešením technických problémů, které senior zadá prostřednictvím webové aplikace Moudrá Síť,
- na základě žádosti kontaktuje seniora do pěti dnů s nabídkou pomoci, která se může realizovat při osobní návštěvě, nebo prostřednictvím vzdálené IT pomoci,
- má k dispozici školicí materiály, mentora a odborného konzultanta.

Jak se můžete zapojit?

- Máte kontakt na místní školu, kde bychom mohli oslovit další zájemce, kteří se chtějí stát digitálním asistentem a pomáhat seniorům
- Máte k dispozici prostor v knihovně, klubu seniorů, jinde, kde by se mohl digitální asistent a senior potkávat

Jak nás můžete podpořit:

- Drobné dary pro digitální asistenti (vstupenky, vouchery, kupóny, věcné dary, jiné)
- Finanční dar na podporu rozvoje webové aplikace Moudrá Síť



The screenshot shows the homepage of the Moudrá Síť website. At the top, there is a teal navigation bar with the text "Nevíte si rady? Volejte bezplatnou linku +420 800 220 044 (pondělí až pátek 8:00–16:00)". Below this is the logo "Moudrá Síť" and a navigation menu with links: "Domů", "O projektu", "Chci pomáhat", "Podpořte nás", "Kontakty", and a red button "Potřebuji pomoc". The main content area features a large image of a woman showing a smartphone to an elderly man. Overlaid on the image is a white speech bubble that says "Služba je ZDARMA pro seniory 60+". To the left of the image, there is a search bar with a magnifying glass icon and a "Lupa" label, and two circular icons labeled "A+" and "A-". Below the image, the text reads: "Pomáháme seniorům bezpečně ovládat moderní technologie" followed by icons for a smartphone, a laptop, a printer, and a Wi-Fi symbol. Below these icons, it says: "Nevíte si rady s mobilem, počítačem, tiskárnou nebo jiným zařízením? Najdeme vám nejbližšího digitálního asistenta a zajistíme individuální pomoc." At the bottom of this section is a red button "Potřebuji pomoc".