

## Připomínkový list

### Akčního plánu rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících v MČ Praha 5 na rok 2020

Autor připomínek:

**Mgr. Eva Kudrnová, vedoucí Komunitní tým Karlín, Fokus Praha – Centrum Karlín, [kudrnova.eva@fokus-praha.cz](mailto:kudrnova.eva@fokus-praha.cz)**

Název priority/opatření/upřesnění části, které se připomínka týká	Předmět dodatku <i>(Co všechno podle Vás v dokumentu chybí, stručná, jasná formulace včetně návrhu na doplnění/úpravu)</i>	Poznámky <i>(argumenty aj.)</i>	Zpracování připomínky
opatření 1.2	Chybí zde definovaná podpora lidem s duševním onemocněním, kteří se sice zahrnují pod osoby se zdravotním postižením, ale jejich problematika neodpovídá osobám se zdravotním postižením. Navrhuji je tedy <b>explicitně zmínit tuto skupinu v cílových podpořených osobách.</b>	Specifika duševně nemocných neodpovídají zdravotně postiženým osobám, pod kterými často se představují osoby s tělesným handicapem.	<u>Připomínka byla přijata</u> – cílová skupina opatření 1.2 byla rozšířena o „osoby s duševním onemocněním“.
	Navrhuji, aby podpora osob probíhala i ve spolupráci se sociálním odborem Městské části Praha 5 formou případových konferencí, min. 1 X ročně	V dokumentu mi obecně chybí větší provázanost aktivit na sociální odbor a specifikace, jak se tento odbor bude podílet na podporování cílových skupin ve spolupráci s neziskovými organizacemi.	V AP nejsou uvedeny jednotlivé činnosti sociálních pracovníků, které jsou při realizaci činností sociální práce na úřadech vykonávány. <u>Připomínka nebude v textu akceptována.</u>
opatření 3.4. - podpora bydlení osob v nepříznivé sociální situaci	Vytvořit pracovní skupinu, která by měla za úkol rozpracovat strategické kroky k řešení bezdomovectví (i skrytého) osob z Prahy 5. Rozšíření spolupráce s dalšími neziskovými organizacemi, které poskytují podporu osobám v nepříznivé sociální situaci žijícím na Praze 5. Vytvořit koncepci sociálního bydlení na Praze 5.	Z aktivit nevyplývá, že by se podpora nadále rozšiřovala o další poskytovatele sociálních služeb než o ty stávající. Tudíž je velmi omezený prostor pro rozšiřování i cílové skupiny osob, která se do této podpory dostane. Nevytváří se systém týkající se osob žijících trvale na Praze 5, který by umožňoval těmto osobám získat vhodné bydlení, např. lepší prostupností z různých forem tréninkového bydlení do sociálních bytů apod.	V procesu tvorby zákonné normy o sociálním bydlení nechceme předbíhat schvalovací procesy legislativní normy. <u>Připomínka nebude v textu akceptována.</u>

Autor připomínky:

**Mgr. Romana Bicanová, vedoucí konzultantka, Tichý svět, [romana.bicanova@tichysvet.cz](mailto:romana.bicanova@tichysvet.cz)**

<b>Název priority/opatření/upřesnění části, které se připomínka týká</b>	<b>Předmět dodatku</b> <i>(Co všechno podle Vás v dokumentu chybí, stručná, jasná formulace včetně návrhu na doplnění/úpravu)</i>	<b>Poznámky</b> <i>(argumenty aj.)</i>	<b>Zpracování připomínky</b>
Opatření 3.1 Pokračování procesu plánování sociálních a souvisejících služeb na MČ Praha 5  nebo Opatření 3.2 Podpora poradenství	Zajištění přístupu k informacím pro osoby se sluchovým postižením. <ul style="list-style-type: none"><li>- Zavedení online tlumočnické a přepisovatelské služby Tichá linka na Úřadu MČ P5.</li><li>- Překlad informací na webových stránkách do českého znakového jazyka (Zákon č. 384/2008 Sb.)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tichá linka je sociální služba, která funguje bezplatně a nonstop. Neslyšícím výrazně usnadňuje vyřízení běžných záležitostí, např. výměna OP, zařízení pasu, sňatek, placení poplatků, parkování, apod.</li><li>- Český jazyk není jejich mateřský jazyk, tím je český znakový jazyk. Český jazyk je pro ně cizím jazykem a porozumění psanému textu je výrazně ztížené. Znakový jazyk má navíc naprosto odlišná gramatická pravidla, strukturu a nemá psanou formu. Neslyšící, který si potřebuje vyřídit na úřadě záležitost, pro slyšícího jednoduchou a běžnou, potřebuje využít sociální službu. Nejen tlumočení přímo při jednání, ale i pro zjišťování informací o tom, kam přesně má jít, jaké dokumenty potřebuje, jaká jsou jeho práva a povinnosti v dané věci apod., Je odkázán na to, co mu sdělí úředník a má omezenou možnost vyhledat si informace samostatně nebo si je ověřit.</li></ul>	Děkujeme za připomínku, souhlasíme s potřebností online tlumočnické a přepisovatelské služby. Budeme v této věci jednat z pozice „koordinátora sociální pomoci“, která byla na sociálním odboru zřízena pro koordinaci pomoci osobám, které z důvodu věku nebo zdravotního stavu potřebují pomoc při jednání na úřadu. Překlad informací na webových stránkách do českého znakového jazyka v roce 2020 neplánujeme. <u>Připomínky nebyly zařazeny do plánovaných aktivit uvedených v AP pro rok 2020.</u>

Autor připomínky:

**Mgr. David Pešek, vedoucí – Kontaktní centrum SANANIM, [pesek@sananim.cz](mailto:pesek@sananim.cz)**

<b>Název priority/opatření/upřes</b>	<b>Předmět dodatku</b> <i>(Co všechno podle Vás v dokumentu)</i>	<b>Poznámky</b> <i>(argumenty aj.)</i>	<b>Zpracování připomínky</b>
--------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------	------------------------------

nění části, které se připomínka týká	<i>chybí, stručná, jasná formulace včetně návrhu na doplnění/úpravu)</i>		
<b>K Prioritě č. 1</b> Podpora registrovaných sociálních služeb	Prostory pro zázemí a provoz služeb, dostupnost pro klienty ohrožené sociálním vyloučením		Děkujeme za připomínku, nebudeme rozšiřovat plánované aktivity, ale rozšíříme spolupráci s Odborem majetku a investic, oddělením využití nemovitostí. <u>Připomínka nebude v textu akceptována.</u>
<b>K Prioritě č. 3</b> Opatření 3.4. Podpora bydlení osob v nepříznivé sociální situaci	V popisu opatření a plánovaných aktivitách chybí jakákoli zmínka o lidech ohrožených závislostí, respektive o jejich naplňování a realizaci jejich potřeb bydlet, jako jedné ze základních podmínek možné změny jejich sociálního statusu a úzdravy.	Konkrétně to znamená, aby úřad podporoval a pomáhal zajistit bydlení pro lidi ohrožené závislostí, především ty bez domova, ať už jde o chráněné bydlení, startovací, nebo tréninkové byty, díky kterým, pokud budou k dispozici, dokáže naše organizace SANANIM odborně realizovat například case management a doléčovací program.	Priority a opatření vychází ze zdrojů, které jsou pro plánovací proces k dispozici. V současnosti je vyčleněno 10 bytových jednotek jako tréninkové byty. Více bytových jednotek k tomuto účelu neplánujeme. <u>Připomínka nebude v textu akceptována.</u>
<b>K Opatření 3.7.</b> Pokračování projektu „zapojení osob bez přístřeší do úklidu svého okolí“	Chybí zde jakákoli zmínka o pravidelných aktivitách pracovníků Kontaktního centra SANANIM, kteří se ve spolupráci s klienty starají o úklid Sadů Na Skalce a dalších oblastí a prostor okolí centra. Jsme tedy proto, aby byly tyto aktivity a pravidelné dlouhodobé úsilí ve zprávách a akčních plánech, včetně tohoto, zaznamenány a uváděny.	Pracovníci Kontaktního centra SANANIM a klienti v programu chráněného zaměstnávání, provádí každý všední den až dvakrát, minimálně však jednou denně monitoring, sběr infekčního materiálu ale i běžných odpadků v těchto lokalitách: Sady Na Skalce, ulice Na Doubkové - FS ČCE a v přilehlé části parku Santoška, okolí kostela a sborového domu farnosti Českobratrské církve Evangelické na Smíchově, ulice Ostrovského - schodiště a přilehlá část parku Mrázovka a okolí MŠ Seznámek, ulice U Nikolajky.	<u>Připomínka byla přijata</u> a popis opatření byl rozšířen i o aktivity KC Sananim.